



Hospital Departamental  
Psiquiátrico Universitario  
Del Valle E.S.E.



# Informe de Sostenibilidad 2022

HOSPITAL DEPARTAMENTAL PSIQUIÁTRICO UNIVERSITARIO DEL VALLE E.S.E



# Informe de Sostenibilidad 2022

## Comité Editorial

### **Helio José Ramírez**

Jefe Oficina Asesora de Planeación

### **David Martínez Pérez**

Subgerente Científico

### **Homero Rosero Montoya**

Profesional Universitario Calidad

### **Yasmín Silvana Castillo**

Profesional Universitario Calidad

### **Jacqueline Vaca Quintero**

Profesional Universitario Servicios Administrativos

### **Paul Párraga Castro**

Líder Gestión Financiera

### **María Cecilia Franco**

Profesional Universitario Talento Humano

## Fotografía

Banco de Imágenes HDPUV

## Diseño y Diagramación

### **Carlos Andrés Ordoñez Sarasty**

Profesional Universitario Calidad





# Responsabilidad Social

# CONTENIDO

DECLARACIÓN DE LA GERENTE

NUESTRO COMPROMISO CON LOS ODS

01. CUIDANDO DE LA SALUD MENTAL CON UN  
ENFOQUE INTEGRAL

---

02. TALENTO HUMANO

---

03. RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL

---

04. FORMADO A LOS FUTUROS PROFESIONALES

---

05. GENERANDO IMPACTO SOCIAL

---

06. RETOS 2023

## DECLARACIÓN DE LA GERENTE

---

Hace varios años nos trazamos la meta de ser reconocidos como una institución referente en salud mental a nivel nacional en la prestación de servicios de alta calidad, orientados a la mejora continua y la satisfacción de los diferentes grupos de interés en nuestra institución. Muestra de ello, es que el hospital hoy se encuentra certificado bajo las NTC ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018; y cuenta con la condición de Institución de Salud Acreditada. Reconocimientos que nos llenan de orgullo y nos motivan a seguir avanzando hacia el desarrollo de nuestros proyectos que redunden en beneficios para nuestros pacientes, colaboradores y demás grupos de interés.

Estos logros son el resultado del compromiso de la administración y todos los colaboradores, que con gran sentido de pertenencia, dedicación y entrega a la misión institucional, nos permiten brindar servicios de salud más seguros, humanizados y con el mayor respeto por la dignidad humana, siempre orientados a mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes y sus familias.

Hemos armonizado nuestro modelo de prestación de servicios con un enfoque de desarrollo sostenible, tanto a nivel ambiental, como en el ámbito social; lo que nos ha permitido aportar valor a nuestra misión, a través de diferentes proyectos de inversión en infraestructura para ampliar la capacidad instalada, mejorando el acceso a nuestros servicios y brindando a los pacientes y colaboradores, entornos modernos y confortables que se articulan las diferentes especies arbóreas y forales que contribuyen al tratamiento de las diferentes condiciones de salud mental. De igual manera, hemos implementado estrategias para la reducción del estigma de la enfermedad mental con el objetivo de fortalecer la inclusión social, mediante intervenciones de rehabilitación psicosocial que aportan al proyecto de vida de nuestros pacientes.

Como Hospital Universitario, nos hemos consolidado como el principal escenario formación de la especialización en Psiquiatría para las diferentes universidades de la región y somos reconocidos como una institución de práctica en salud mental a nivel nacional, logrando aportar al proceso de formación de diferentes disciplinas afines a la salud de 11 programas de educación superior, gracias a los convenios de docencia servicio con prestigiosas instituciones educativas a nivel nacional. De igual manera, hemos mejorado nuestra oferta en educación no formal, a través de procesos de formación dirigidos a fortalecer la capacidad resolutive en salud mental de los médicos generales ubicados en los diferentes municipios del Valle del Cauca.

Nos hemos trazado nuevos retos en materia de sostenibilidad ambiental, lo que nos permite ser parte de la Red Global y Distrital de Hospitales Verdes y Saludables. De igual manera, consolidamos el uso de los sistemas fotovoltaicos de paneles solares y de recolección de aguas lluvia y el desarrollo de estrategias educativas y de sensibilización a la comunidad hospitalaria sobre el uso racional de los recursos naturales, fortaleciendo la cultura del valor, el ahorro y su uso eficiente; así como la importancia de segregar adecuadamente los residuos, pues somos conscientes de que el cuidado del medio ambiente es un eje de gran importancia para la salud.

Adheridos al Pacto Global de las Naciones Unidas, como Institución Sosteniblemente Responsable, queremos compartir nuestras experiencias y aprendizajes en materia de sostenibilidad que impactan y generan múltiples beneficios en aspectos sociales, económicos y ambientales a nuestros pacientes, familias y comunidad en general como aporte de nuestra institución al departamento del Valle del Cauca.

**MARIA FERNANDA BURGOS CASTILLO**

Gerente



---

“Adheridos al Pacto Global de las Naciones Unidas, como Institución Sosteniblemente Responsable, queremos compartir nuestras experiencias y aprendizajes en materia de sostenibilidad que impactan y generan múltiples beneficios en aspectos sociales, económicos y ambientales a nuestros pacientes, familias y comunidad en general como aporte de nuestra institución al departamento del Valle del Cauca”.

---

## ACERCA DEL INFORME

El Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle ESE, reconoce los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como un marco de referencia para alcanzar sus metas en materia de sostenibilidad.

Por esta razón, este Informe de Sostenibilidad sirve como herramienta para la planificación, medición, evaluación y comunicación de los avances e impactos en aspectos sociales, económicos y ambientales; en términos de desarrollo sostenible y responsabilidad social de nuestra institución; e incluye las principales actividades, el compromiso y el esfuerzo de nuestros colaboradores, durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022.

A continuación, se relacionan los temas materiales que articulan el presente informe:

TALENTO HUMANO

GESTIÓN AMBIENTAL

IMPACTO SOCIAL

El Hospital asumió el compromiso de presentar su Informe, de acuerdo con criterios relacionados con estándares del Global Reporting Initiative (GRI).

Las inquietudes o sugerencias con respecto al informe puede dirigirlas a: [planeacion@hdpuv.gov.co](mailto:planeacion@hdpuv.gov.co).



## CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

RESPALDAMOS LA AGENDA 2030 Y CONTRIBUIMOS DE MANERA DECIDIDA AL LOGRO DE ESTOS OBJETIVOS CON NUESTRAS ESTRATEGIAS DE GESTIÓN.



Nuestro Hospital reconoce la relación entre la salud y el ambiente; por tanto, estamos comprometidos con la promoción de buenas prácticas que contribuyen al desarrollo sostenible desde la salud y el bienestar para todos, como es el contacto con la naturaleza, la actividad física y el buen uso del tiempo libre.



Entendemos la relación docencia servicio como responsabilidad social en la formación de talento humano en salud; y es por eso que se ha definido como un eje transversal presente en nuestros procesos misionales.



El hospital optimiza el uso del recurso hídrico, a través de sistemas de riegos y drenaje para mitigación de impactos ambientales derivados del riego de jardines, limpieza y desinfección de áreas, entre otros.



Estamos apostando a la generación y uso de energía limpia y no contaminante, generando un impacto positivo al medio ambiente que a su vez aporta a la reducción de costos asociados al consumo de energía.



Promovemos el crecimiento económico sostenido, garantizando el empleo pleno y el trabajo decente para todos, avanzando en la adecuación de espacios que aportan al bienestar laboral y al fortalecimiento de nuestra cultura organizacional.



Nuestro hospital ofrece servicios integrales en salud mental, que son de impacto en términos de cobertura, acceso, calidad y respeto a los derechos humanos para la población en general.



Desde el Plan de Gestión Integral de Residuos Asociados a la Atención en Salud, hemos implementado estrategias para incorporar a una nueva cadena productiva aquellos residuos con potencial de aprovechamiento, reduciendo nuestra huella de carbono y a su vez los impactos ambientales derivados de la generación de residuos.



El hospital implementa estrategias para la identificación, análisis y toma de acciones para la reducción de la huella de carbono, resaltando la campaña de promoción en el uso de la bicicleta como medio de transporte sostenible; y la preservación de especies arbóreas, jardines y zonas verdes.



Contamos con los mecanismos para facilitar el ejercicio del control social, además de contribuir a mejorar las relaciones de transparencia y confianza al interior del Hospital, como: Transparencia y Acceso a la Información, Código de Integridad, Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Código de conducta y Buen gobierno, entre otros.



Hemos construido alianzas estratégicas para trabajar de manera articulada con la sociedad y de igual manera se ha fortalecido la relación entre el hospital y la academia, para atender, de manera pertinente e innovadora, los retos en la prestación de servicios de salud mental de calidad.





Durante el año 2022, se ejecutaron actividades asociadas a diferentes objetos contractuales con la finalidad de contribuir al cumplimiento de los diferentes Objetivos de Desarrollo Sostenibles. Dichas actividades se asocian a continuación:

ODS IDENTIFICADO	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD/ PROYECTO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apoyo a la gestion en la implementacion del plan de intervenciones colectivas mediante la prestacion de servicios de promocion de la salud y gestion del riesgo en el Valle del Cauca.</li> <li>▪ Suministro de personal en mision para realizar la operacion de la linea 106 como centro de escucha en el departamento del Valle del Cauca.</li> <li>▪ Contratación de servicios de apoyo a la gestion en la implementacion del programa de familias fuertes como estrategias del plan de intervenciones colectivas.</li> <li>▪ Servicio de adecuacion de los espacios ubicados en el edificio de terapia.</li> <li>▪ Adquisición de materiales para actividades terapeuticas de la poblacion inimputable.</li> <li>▪ Adquirir insumos para ejecucion de actividades de fortalecimiento muscular para pacientes y colaboradores.</li> <li>▪ Servicio de mantenimiento periodico red de gases medicinales</li> <li>▪ Adquisicion de repuestos y consumibles para alarmas de evasionagitacion y llamado de emergencias.</li> <li>▪ servicio par prsestar evaluaciom medica a los funcionarios del hospital.</li> <li>▪ Contratar servicios de psicologia para valoracion, aplicacion y analisis de escalas y pruebas de caracter psicologico a clientes internos y externos.</li> <li>▪ Prestar servicios profesionales como psicologo especialista en higiene y seguridad industrial.</li> <li>▪ Prestar los servicios de neuropsicologia para valoracion, aplicacion, analisis de pruebas de caracter neuropsicologico y actividades terapeuticas de rehabilitacion neuropsicologica a los usuarios.</li> <li>▪ Contratar el apoyo logistico, actividades culturales, deportivas, recreativas, vacacionales y de calidad de vida laboral de los funcionarios.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contratar servicio traduccion certificada por el Ministerio de Justicia para la traduccion del documento: "site agreement between baylor college of medicine and Hospital Departamental Psiquiatrico Universitario del Valle".</li> <li>▪ Contratar servicios de profesional de evaluacion de proyectos de investigación.</li> <li>▪ Contratar servicios profesionales especializados, realizando labores de asesoria y acompañamiento en la implementacion del programa de seguridad del paciente, humanizacion de la atencion a nivel transversal en la institucion.</li> <li>▪ Bolsa de ocho (8) horas para capacitacion en modalidad virtual acompañamiento remoto del software hosvital his al area de</li> </ul>

	<p>estadística.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar capacitación presencial sobre el nuevo Catálogo de Clasificación Presupuestal para Entidades Territoriales y sus descentralizadas CCPET.</li> <li>Curso soporte vital avanzado para colaboradores.</li> <li>Contratar servicio de capacitaciones en intervención en el fortalecimiento de la cultura organizacional.</li> <li>Servicio de renovación de licencia para llevar a cabo reuniones vía zoom en el hospital.</li> <li>Adquisición de licencia de Adobe Cloud.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Limpieza de redes sanitarias y de dos trampas de grasa.</li> <li>Elaboración e instalación con adecuación de tres (3) rejillas de desagüe en área de producción del Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle.</li> <li>Servicio de análisis bacteriológico y físico-químico de la calidad del agua.</li> <li>Realizar el servicio de caracterización de las aguas residuales vertidas.</li> <li>Adquisición de acondicionador de pH y neutralizante alcalino.</li> <li>Contratar servicio de mantenimiento y lavado de tanques de la institución.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prestación de servicios profesionales y auxiliares para el hospital con las debidas prestaciones de ley.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contratar servicios de transporte de pacientes en ambulancia.</li> <li>Suministro de alimentación para los pacientes del programa del centro de rehabilitación en salud mental.</li> <li>Suministro de personal en misión para realizar la operación de la línea 106.</li> <li>Acondicionamiento de un baño mixto para personas con movilidad reducida del área de consulta externa.</li> <li>Dotación de vestuario para pacientes inimputables vigencia 2022.</li> <li>Elementos de aseo personal para pacientes inimputables año 2022.</li> <li>Compra de ropa e insumos para utilización en la atención de pacientes en el área asistencial.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servicio de muestreo y análisis de emisión atmosférica de gases de efluentes caldera Distral y Colmesa del hospital.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servicio de recolección y descontaminación de residuos peligrosos.</li> <li>▪ Servicio de recolección, transporte y disposición de residuos peligrosos.</li> <li>▪ Compra de kit de derrame.</li> <li>▪ Compra de estibas antiderrames.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acompañamiento técnico para establecer huella de carbono.</li> <li>▪ Mantenimiento de automotores.</li> <li>▪ Mantenimiento campana extractora y mantenimiento de líneas de gas y estufas industriales.</li> <li>▪ Mantenimiento preventivo y correctivo de las máquinas lavadoras, secadoras, plancha industrial, la secadora de rodillos y compresor de aire.</li> <li>▪ Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de calderas.</li> <li>▪ Servicio de mantenimiento preventivo y reparación de aires acondicionados y equipos de refrigeración.</li> <li>▪ Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de vehículos de la institución.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Intervención y poda de especie arbórea.</li> <li>▪ servicio de intervencion de poda y tratamiento de especies arbóreas.</li> <li>▪ Contratar servicio de aseo, servicios generales, mantenimiento de zonas verdes, mantenimiento de jardines, poda de especies arboreas y desinfección.</li> </ul>

 <p><b>16</b> PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contratar servicios de revisoria fiscal para el hospital.</li> <li>▪ Servicio de asesoría jurídica tributario.</li> <li>▪ Seminario actualización en control interno disciplinario.</li> <li>▪ Contratar servicios de capacitación técnica presencial y Práctica a todos los funcionarios para uso de la plataforma del sistema electrónico de contratación pública SECOP II</li> <li>▪ Auditoria interna al Sistema Integrado de Gestión y mejoramiento de competencias al equipo auditor interno.</li> <li>▪ Auditoria externa de seguimiento a la certificación del Sistema Integrado de Gestión</li> <li>▪ Evaluación del segundo seguimiento del cumplimiento de los estándares para la acreditación en salud</li> <li>▪ Actualización del estudio de modernización institucional en el marco del fortalecimiento institucional.</li> <li>▪ Contratar el servicio especializado en seguridad informática para la administración, documentación, gestión y análisis de los equipos de la red LAN del hospital.</li> <li>▪ Adquisición de licenciamientos y servicio para implementar un esquema de disponibilidad y continuidad de negocio.</li> </ul>
 <p><b>17</b> ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contratar servicios de consultoría y asesoría integral para el mantenimiento y mejora del sistema único de acreditación en salud y el sistema de gestión integral.</li> </ul>

Con la ejecución de las actividades relacionadas en el cuadro anterior, alinear obras, actividades y/o proyectos a los objetivos de desarrollo sostenible, no solo se contribuye a la mejora en la prestación del servicio, sino que además se lograron disminuir brechas sociales, reducir impactos ambientales y contribuir a la calidad de vida de nuestros colaboradores, nuestros pacientes, sus familias y la comunidad.



Entre los objetivos más representativos encontramos el ODS3: Salud y bienestar; ODS 13: Acción por el clima y el ODS 16: Paz, Justicia e instituciones sólidas.

**¡Estamos trabajando con un enfoque de desarrollo sostenible!**





**Durante el 2022, el Hospital fue reconocido en diferentes encuentros académicos nacionales como referente en la construcción e implementación del programa de seguridad del paciente con enfoque de riesgo clínico, específicamente en la reducción de riesgos poblacionales en salud mental.**

**La Secretaria Distrital de Salud de Santiago de Cali, destacó a nuestra institución por el desempeño, compromiso y trabajo arduo durante la pandemia, impulsando al mejoramiento y habilitación de servicios con calidad y humanización para la atención, hospitalización, prevención e inmunización del covid-19.**

**El Hospital participó en diferentes eventos como ponente, como fueron el Congreso de Humanización Nacional, Simposio Internacional de Salud Mental, LX Congreso Colombiano en Psiquiatría, Transformación y Acción en Psiquiatría, 1<sup>er</sup>. Congreso de Humanización en los Servicios de Salud con Enfoque Territorial; y en convenio con el SENA-ASOHOSVAL se contribuyó a la formación: Abordaje temprano de la enfermedad mental, logrando capacitar a de más de 420 colaboradores de hospitales públicos y entes territoriales del Valle del Cauca.**



## QUIENES SOMOS

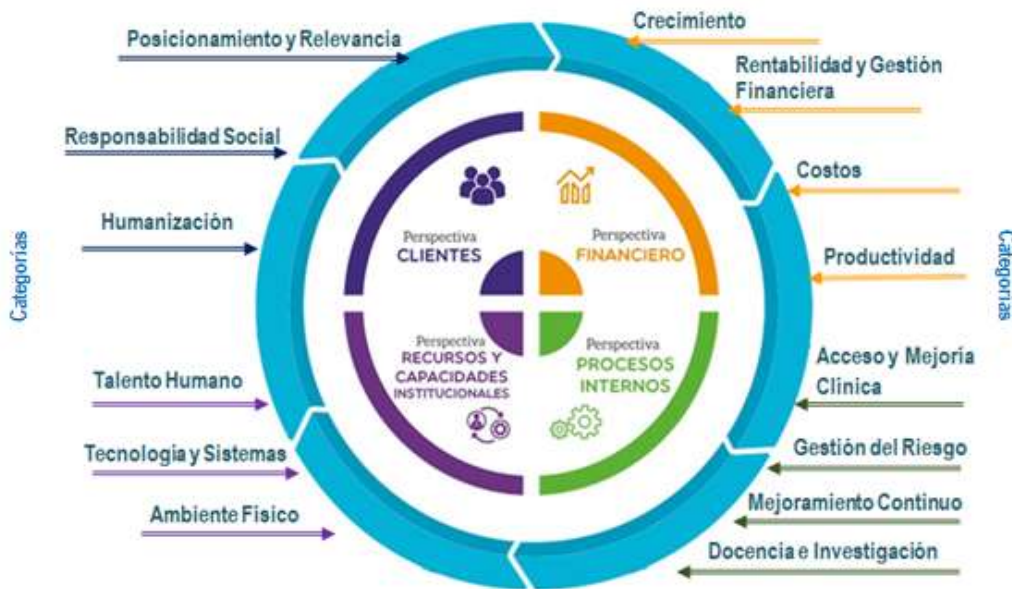
GRI (102 – 1) (102 – 2) (102 – 3) (102 – 4) (102 – 6) (102 – 7) (102 – 8)

### HOSPITAL DEPARTAMENTAL PSIQUIÁTRICO UNIVERSITARIO DEL VALLE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Somos un hospital de carácter público de segundo nivel de atención, siendo el centro de mayor complejidad psiquiátrica del suroccidente colombiano, especializado en la prestación de servicios en mental que presta sus servicios con un enfoque humanizado, con calidad y compromiso social; lo que nos han posicionado como un referente en salud mental en el Valle del Cauca y el suroccidente colombiano. Llegar a estas instancias ha representado para el Hospital un recorrido de más de 70 años de historia de servicio. El hospital se ubica en la Calle 5 No. 80-00 barrio Nápoles, comuna 18 de Santiago de Cali, Valle del Cauca.



Nuestro Modelo Estratégico tiene un enfoque de cuidado coordinado e integral basado en una atención humanizada, la gestión de los riesgos, la gestión de la tecnología y la transformación cultural, que contribuyen en la mejoría clínica, la dignidad humana, la inclusión social y la reducción del estigma; a través del desarrollo sostenible y el mejoramiento continuo.



**Enfoque de  
cuidado  
coordinado e  
integral basado  
en una atención  
humanizada.**

## Nuestra MISIÓN

Proporcionar a la comunidad servicios integrales de salud mental con calidad, atención humanizada, oportuna, segura, con el compromiso de disminuir el estigma y promover la inclusión social, así como contribuir a la formación académica e investigativa en disciplinas afines a la salud mental.

## Nuestra OFERTA de VALOR

Nuestros servicios de Salud Mental son ofrecidos con altos estándares académicos y técnico científicos, con respeto a la dignidad humana, calidad, comodidad, seguridad, oportunidad minimizando los riesgos.



## Nuestra **VISIÓN**

Seremos la Institución de salud mental de mayor reconocimiento en Colombia por nuestro modelo de atención integral, seguro y humanizado, liderado por un equipo profesional competente y con la actualización científica necesaria para responder a la creciente demanda de atención en todo el territorio nacional.

Nuestro centro de investigaciones contribuirá a la generación permanente de nuevos conocimientos en psiquiatría, siendo este un aporte del Valle del Cauca para la formación de profesionales de la salud y el fortalecimiento científico regional y nacional.

Contaremos con una infraestructura moderna, confortable y segura para la prestación de un servicio más humano, sumado a herramientas tecnológicas para la automatización de procesos que garantizarán mayor control y eficiencia administrativa logrando la Acreditación con Excelencia, respondiendo las expectativas de nuestros grupos de interés.

## NUESTROS USUARIOS

Usuarios afiliados a las diferentes Empresas administradoras de planes de beneficios (EAPB) y aseguradoras.

Entes de Control Nacional y Territorial.

Universidades y estudiantes como escenario de práctica.

Pacientes particulares.





## Nuestros **SERVICIOS**

Contamos con un portafolio de servicios de salud mental integral con los más altos estándares de calidad. Prestamos nuestros servicios con un enfoque humanizado y seguro para nuestros pacientes, visitantes y personal en formación. Disponemos de personal altamente calificado, comprometido con la excelencia, la seguridad del paciente y su familia.



## Conócelos

- Urgencias
- Hospitalización
- Consulta Externa
- Terapia Electroconvulsiva – TECAR
- Centro Especializado en el tratamiento de Adicciones
- Hospital Día
- Programa de Acondicionamiento Físico
- Servicios de Diagnóstico
- Transporte Ambulatorio Básico
- Docencia, Servicio e Investigación

## NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Trabajamos por conservar un relacionamiento continuo y comunicaciones respetuosas con todos nuestros grupos de interés, a través de interacciones transparentes, la definición y segmentación de nuestros grupos de interés se mantiene vigente conforme a lo reportado en el informe anterior:

Grupo de Interés	Canales de comunicación	Tema de interés
<b>Estado Interesados Legales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ventanilla Única</li> <li>● Oficinas</li> <li>● Reuniones Informativas</li> <li>● Visitas de evaluación y/o seguimiento</li> <li>● Alianzas o convenios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Informes de cumplimiento normativo</li> <li>● Suscripción, ejecución y liquidación de convenios</li> <li>● Información asociada a manifestaciones</li> <li>● Gestión integral del riesgo</li> <li>● Habilitación</li> </ul>
<b>EAPB Red de Servicios de Salud del Departamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Correo electrónico</li> <li>● Informes de Gestión</li> <li>● Reuniones de gerencia</li> <li>● Visitas de evaluación y/o seguimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Resultados Operacionales y Financieros</li> <li>● Sistema Único de Acreditación</li> <li>● Sistema Integrado de Gestión</li> <li>● Cumplimientos normativos</li> <li>● Capacidad Instalada</li> </ul>
<b>Proveedores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● SECOP</li> <li>● Reuniones formales y comerciales</li> <li>● Charlas integrales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Comunicaciones masivas importantes</li> <li>● Capacitaciones</li> <li>● Cambios o novedades para el desarrollo de contratos</li> </ul>
<b>Usuarios y Comunidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Página web</li> <li>● Redes sociales</li> <li>● Oficina de Atención al Usuario</li> <li>● Ventanilla Única</li> <li>● Boletines</li> <li>● Grupo de Educación</li> <li>● Talleres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Oferta de Servicios</li> <li>● Derechos y Deberes</li> <li>● Acceso a la Información</li> <li>● Transparencia</li> <li>● Educación</li> <li>● Manifestaciones</li> </ul>
<b>Colaboradores del Hospital</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Intranet</li> <li>● Página web</li> <li>● Redes sociales</li> <li>● Correos Electrónicos</li> <li>● Plataforma documental</li> <li>● Comité de Bienestar</li> <li>● COPASST</li> <li>● Comité de Convivencia Laboral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Salud y Seguridad en el Trabajo</li> <li>● Clima laboral</li> <li>● Plan de Formación y Capacitación</li> <li>● Cultura organizacional</li> <li>● Condiciones laborales</li> <li>● Compensación y beneficios</li> <li>● Derechos Humanos</li> <li>● Liderazgo</li> </ul>
<b>Universidades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Redes Sociales</li> <li>● Correo Electrónico</li> <li>● CODA</li> <li>● Alianzas y convenios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Docencia Servicio</li> <li>● Investigación</li> <li>● Eventos Académicos</li> </ul>
<b>Interesados Ambientales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Redes sociales</li> <li>● Correos electrónicos</li> <li>● Oficinas</li> <li>● Visitas de evaluación y/o seguimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Cuidado del medio ambiente</li> <li>● Sistema Integrado de Gestión</li> <li>● Cumplimientos normativos</li> </ul>



**El cuidado humano, al medio ambiente y proteger la confianza que la sociedad deposita en nosotros; es una prioridad en nuestra gestión.**



## PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

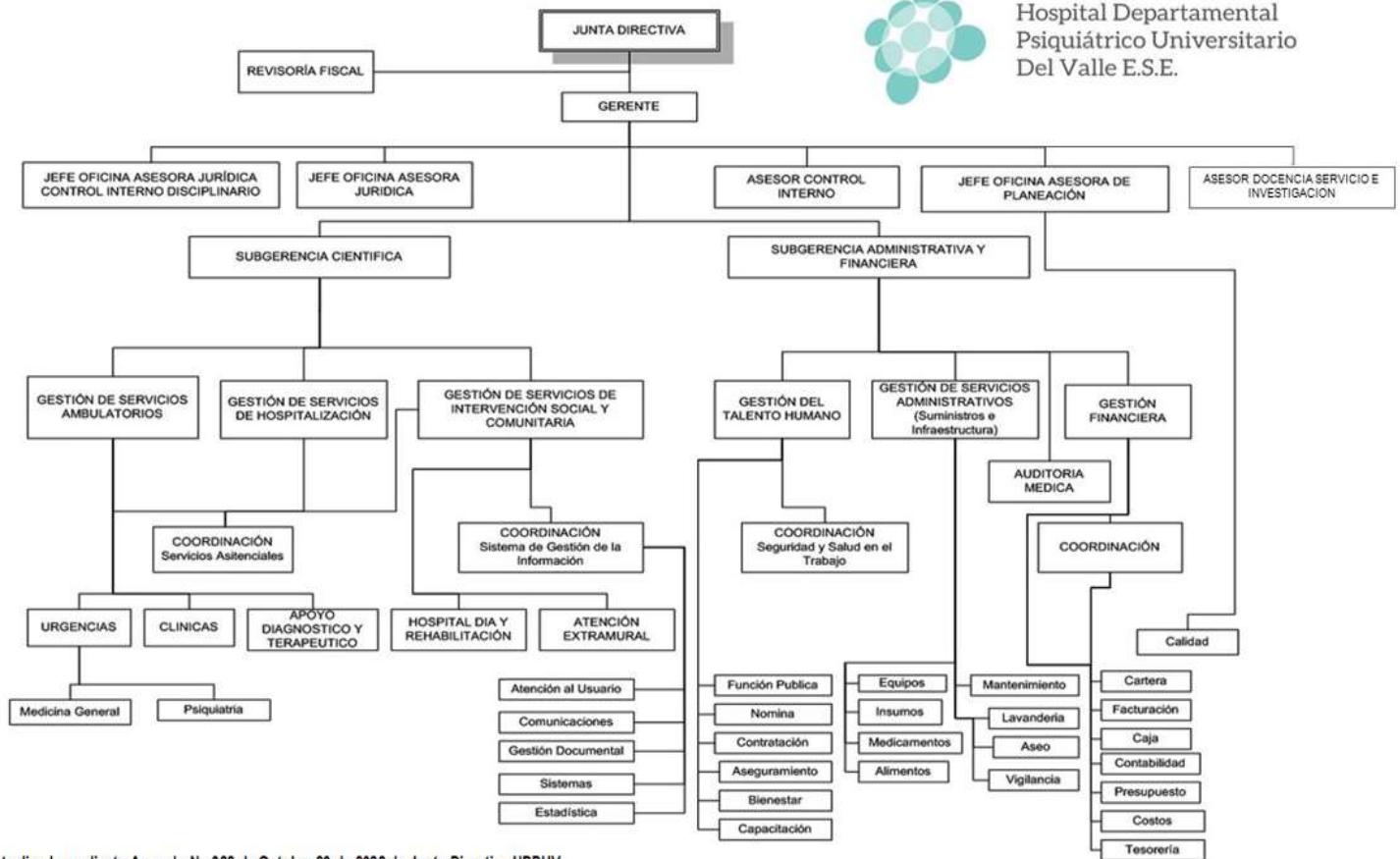


Los principios enmarcan y orientan la conducta de los servidores de la Entidad hacia el desempeño íntegro, efectivo y transparente de sus funciones, con el propósito de promover la legitimidad y credibilidad de las actuaciones que ejerce el Hospital.

# ORGANIGRAMA



Hospital Departamental  
Psiquiátrico Universitario  
Del Valle E.S.E.

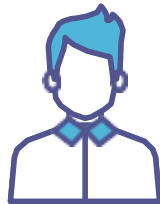


Actualizado mediante Acuerdo No 022 de Octubre 28 de 2022 de Junta Directiva HDPUV

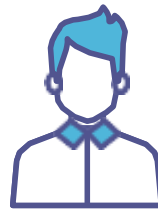
## JUNTA DIRECTIVA 2022



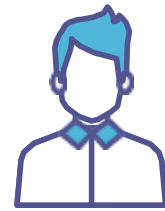
Dra. María Cristina  
Lesmes Duque,  
Secretaría de Salud  
Departamental.



Dr. Rodolfo Vidal,  
Jefe Oficina  
Asesora para la  
Gestión de la Salud



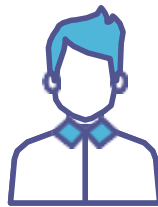
Dr. Rubén Felipe  
Gonzalo Lagarejo  
Rivas, Gerente  
Beneficencia del  
Valle



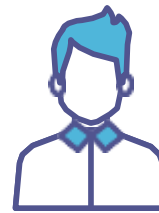
Dr. Rafael Trujillo  
Sánchez, Médico  
Psiquiatra



Dra. Lida Viviana  
Ordoñez García,  
representante de  
los profesionales en  
HDPUV



Dr. Jesús Alberto  
Hernández Silva,  
Decano de la  
Universidad del  
Valle







Sr. Carlos Alegría,  
representante de la  
Asociación de  
usuarios

## CAPACIDAD INSTALADA

2021		2022
259	 Camas	259
17	 Consultorios	20
1	 Sala Procedimientos	1
1	 Área Telemedicina	1

## PRODUCCIÓN

2021		2022
18.725	 Consulta Externa Psiquiatría	21.604
7.497	 Urgencias	10.573
2.954	 Egresos Hospitalarios	3.630
416	 Atención Hospital Día	137
89%	 Porcentaje Ocupación	96%

Fuente: Oficina de Estadística HDPUV

## INDICADORES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Para el 2022, el Hospital logró mantener y mejorar los resultados de los indicadores relacionados con su carácter misional de prestación de servicios integrales en salud mental.

A continuación, relacionamos datos de algunos de nuestros indicadores:

### OPORTUNIDAD ASIGNACIÓN DE CITAS

Para el año 2022, el tiempo de asignación de citas con psiquiatría estuvo en un promedio de 6 días, cumpliendo con la meta de 10 días, lo que evidencia una adecuada disponibilidad de los médicos psiquiatras.



### ADHERENCIA AL TRATAMIENTO



Para el año 2022, el porcentaje de pacientes con adherencia a los planes de tratamiento indicados por su médico tratante fue en promedio del 80%, logrando cumplimiento de la meta.

Durante el 2022, logramos un promedio del 73% en cuanto a los pacientes que presentaron una mejoría de su estado de salud en relación al plan de tratamiento y orientación brindada para contribuir a su recuperación. El hospital se encuentra implementando acciones en pro del mejoramiento del comportamiento de este indicador.

### MEJORÍA PACIENTES AMBULATORIOS



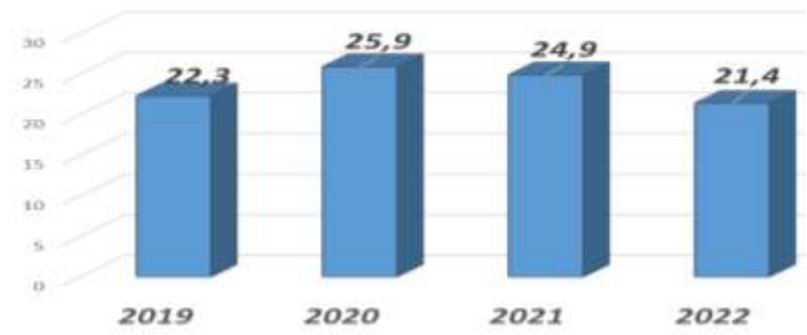
## REINGRESOS ANTES DE 72 HORAS



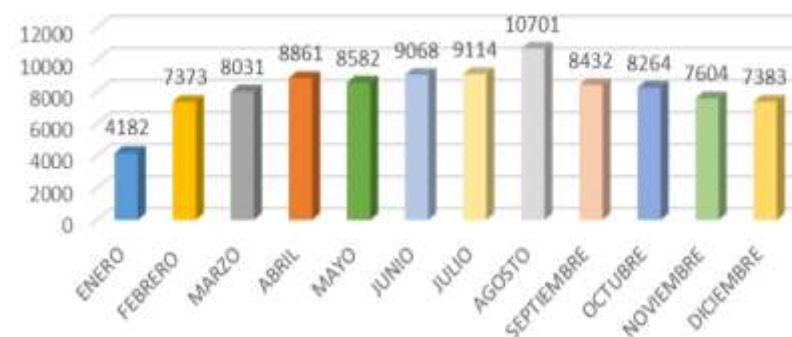
En cuanto al indicador de reingresos se cumplió con la meta teniendo como promedio para la vigencia 2022, del 1.3%.

En cuanto al indicador que evalúa los días de estancia hospitalaria por egreso, para la vigencia 2022, logramos mantener la tendencia decreciente de las últimas 2 vigencias (2020 y 2021), con un promedio de 21,4 días.

## PROMEDIO DÍAS DE ESTANCIA



## SESIONES TERAPIA OCUPACIONAL



Dentro del plan de intervención integral en salud mental para el paciente hospitalizado, durante la vigencia 2022, se realizaron un total de 97.595 sesiones de terapia ocupacional, garantizando el acceso oportuno a esta fase de rehabilitación y tratamiento integral.



## DESEMPEÑO ECONÓMICO 2022

Durante la vigencia 2022, se logró mantener la sostenibilidad financiera mediante el incremento en los ingresos por concepto de ventas de servicios de salud a las diferentes EAPB. Este incremento obedece a la apertura de la nueva sala de hospitalización, que nos permitió incrementar la capacidad instalada en 30 camas, de igual manera la apertura de la unidad para la atención de niños, niñas y adolescentes con capacidad de 12 camas, la suscripción de nuevos contratos de prestación de servicios, mejoramiento en los indicadores de giro cama, la oportunidad de citas y el fortalecimiento de las unidades funcionales.

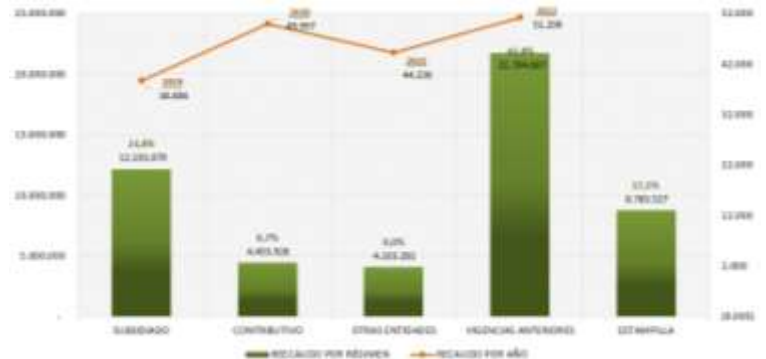
### VENTAS POR RÉGIMEN



Las ventas ascendieron a la suma de \$48.875 millones, presentando un incremento de 11,5% con relación al 2021.

El recaudo ascendió a la suma de \$51.299 millones, presentado un incremento respecto a vigencias anteriores.

### COMPORTAMIENTO DEL RECAUDO



### INVERSIÓN

El flujo de efectivo por el recaudo de cartera y los aportes del departamento, permitieron cumplir con la ejecución de proyectos de inversión dispuestos en nuestro plan de desarrollo, por un valor para vigencia 2022 de \$8.068 millones de pesos, de los cuales el 49%, se destinaron para el mejoramiento y mantenimiento de la infraestructura, el 21% para adquisición y mantenimiento de equipos propios del sector y equipos administrativos y el 30% equivalentes para la contratación de personal especializado.

PROYECTO	VALOR	PORCENTAJE
Mejoramiento y mantenimiento a la infraestructura	\$3.930	49%
Adquisición y mantenimiento de equipos	\$1.658	21%
Personal Especializado	\$2.480	30%
<b>Total Inversión</b>	<b>\$8.068</b>	<b>100%</b>

Fuente: Informe de rendición de cuentas 2022 (valores en millones).

## PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA

El hospital en su desarrollo de adecuación y renovación de los espacios para mantener y ofrecer a pacientes, visitantes y funcionarios espacios seguros y confortables, durante el año 2022 planeó y ejecutó diversos proyectos de inversión.



**Dotación de sala 6** para cuidado intermedio, con capacidad para 26 camas, tecnología de última generación en equipos y dispositivos médicos, sistemas de iluminación y ventilación natural y artificial; y un moderno sistema de monitoreo, a través de circuito cerrado de televisión para garantizar la seguridad del paciente.



**Ampliación del área de hospitalización** con el inicio de la primera fase de construcción de nueva sala con capacidad instalada para 18 camas que garantizara un servicio hospitalario de alta calidad, humanizado y seguro.

(Imagen Render de la obra)



**Baño para personas con movilidad reducida.** En aras de garantizar el acceso y comodidad de pacientes con movilidad reducida, el hospital adecuo un moderno baño mixto dotado de todos los elementos de seguridad y confort para ellos.



**Renovación de cubiertas** de urgencias, consulta externa y fisioterapia, alcanzando un 92% de cubiertas del Hospital, reemplazando tejas de asbesto por tejas termo acústicas, mejorando las condiciones climáticas al interior de la edificación, condiciones de seguridad, prevención de riesgos y contribuyendo con el medio ambiente. En total se reemplazaron 1.404 m<sup>2</sup>.



**Intervención y enlucimiento de La Casona** como bien **Patrimonial**. Se realizaron intervenciones correctivas y preventivas, con mejoras significativas en la estructura del techo, el sistema acústico, las paredes, y en general la apariencia de este espacio para un adecuado servicio, que generalmente se usa para procesos de capacitación y formación.

---



**Rehabilitación muros externos del hospital**, y así continuar preservando la infraestructura física, mejorando la estética y apariencia del Hospital, rehabilitando las paredes de la fachada frente a la Calle 5, que en una de las vías principales de nuestra hermosa ciudad.

---

**Durante el 2022 nuestros proyectos de infraestructura se realizaron pensando en brindar un ambiente hospitalario sano y seguro para todos.**



# CUIDANDO DE LA SALUD MENTAL CON UN ENFOQUE HUMANIZADO

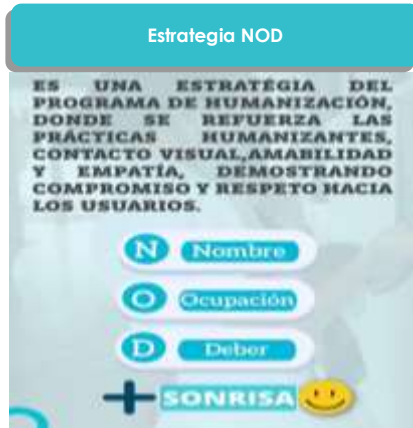




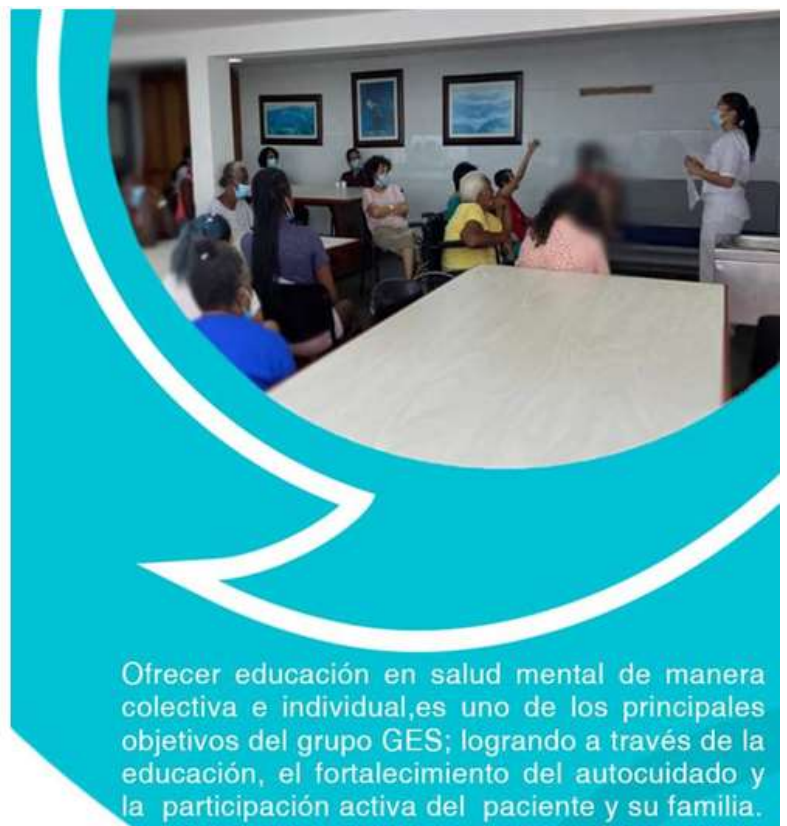
# JUNTOS CONSTRUIMOS LA HUMANIZACIÓN

Continuando con el desarrollo de la política y el programa de humanización de la atención, garantizamos permanentemente atención integral centrada en la persona y su familia, a través de tres (3) pilares fundamentales, la comunicación y el dialogo, el ambiente seguro y sano y la gestión de la educación y el cuidado.

Para el 2022, destacamos, especialmente, los avances en las estrategias de educación y comunicación de las 18 prácticas en humanización, estrategias NOD y CER-CIR, el Grupo de Educación en Salud – GES y el Club de Cuidadores, como ejemplos de un abordaje integral.



## Grupo den Educación en Salud - GES



Ofrecer educación en salud mental de manera colectiva e individual, es uno de los principales objetivos del grupo GES; logrando a través de la educación, el fortalecimiento del autocuidado y la participación activa del paciente y su familia.





## PROGRAMA CLUB DE CUIDADORES

Programa de educación en salud y familia, que aporta al fortalecimiento y promoción de factores protectores y acciones de promoción de la Salud Mental, donde se incorpora educación en salud colectiva e individual, involucrando al paciente y sus familias, de forma activa y participativa.

Gracias a las intervenciones del **club de cuidadores**, se logró mejorar la información a los pacientes y familiares sobre los recursos de rehabilitación psicosocial existentes y apoyarlos para superar actitudes de sobreprotección, a través de diferentes actividades y talleres lúdicos. Apoyamos a nuestros pacientes desde la mejora y la construcción, sin ánimo de culpabilizar.

Algunas temáticas desarrolladas durante 2022:

- Depresión. Una pandemia silenciosa.
- Estigma. Un obstáculo para la inclusión.
- Consumo de SPA. Estrategias de afrontamiento cognitivo conductual.
- Implicaciones de las conductas violentas en la salud mental.
- Prevención del suicidio.

### Logros desde la perspectiva de usuario, familia y comunidad:

- Aplicación del 93% de prácticas humanizantes.
- Cumplimiento del 96% de la estrategia NOD.
- 96% de cobertura de la estrategia CER-CIR para la divulgación de derechos y deberes.

### Logros desde la perspectiva colaborador:

- 19.210 horas de capacitación, alcanzando una cobertura del 93% del personal asistencial. Algunos temas: manejo integral de la agitación psicomotriz, valoración y manejo del dolor; protocolo de atención a víctimas de violencia con enfoque de género.
- Con apoyo de SGSST, se logró el cumplimiento del 100% de capacitación sobre el paquete instruccional de prevención del cansancio del personal de salud.





## SEGURIDAD DEL PACIENTE

Nuestros lineamientos y estrategias incentivan y promueven la gestión e implementación de prácticas seguras en la atención de Salud Mental, dando cumplimiento a nuestra política de seguridad del paciente.



Mejoramos la percepción de la cultura de seguridad del paciente en un 26% con el apoyo de los Equipos Primarios de Mejoramiento, el Grupo GES y el área de Intervención Social.



Participamos como referentes en la construcción e implementación en seguridad del paciente con enfoque de riesgo clínico, específicamente con riesgos poblacionales en salud mental a nivel nacional.

Logros alcanzados con apoyo de los equipos primarios de mejoramiento (EPM), gestión social y el grupo de educación GES:

- Cumplimiento óptimo de ejecución del 94% en la implementación de paquetes instruccionales.
- Se mejoró la cultura del reporte de información, con un incremento al 100% de cobertura de análisis de casos con plan de intervención, disminuyendo la severidad de los casos reportados.
- Se fortaleció la cultura del autoreporte de casos, alcanzando un 67%.
- Logramos un 76% en la percepción de cultura de seguridad del paciente.
- 89% en la favorabilidad y percepción de seguridad del paciente.
- 100% de líderes de EPM certificados en seguridad del paciente.

## ASÍ NOS VEN NUESTROS USUARIOS

Durante el 2022, fue reconocida la labor desempeñada por nuestros colaboradores y nuestros servicios, mediante **344 felicitaciones** por parte de nuestros usuarios, quienes entre diversas manifestaciones, agradecen el servicio prestado en cumplimiento a la política de humanización del Hospital.

### SATISFACCIÓN GLOBAL



Durante el 2022, la institución supero la meta establecida en la medición de la satisfacción del cliente con un resultado consolidado del **99.8%**, presentando continuidad en la tendencia favorable y positiva durante todo el año.

En el indicador de recomendación de nuestro hospital a familiares y amigos, los resultados se mantienen por encima de la meta establecida del 90%. Manteniendo un promedio general durante el año 2022 del **99%**.

### RECOMENDACIÓN HOSPITAL



### OPORTUNIDAD DE RESPUESTA A MANIFESTACIONES (PQRS)



Para el 2022, superamos la meta del indicador de oportunidad de respuesta frente a las manifestaciones de 10 a 5 días, logrando una oportunidad de 3 días.

**Nuestro compromiso con la comunidad en general, es contribuir a la reducción del estigma, promocionando la inclusión social, gestionando el cuidado y los riesgos integrales e invirtiendo en una Salud Mental Integral.**

# TALENTO HUMANO



# NUESTRO TALENTO HUMANO 2022

GRI (401 – 1) (402 – 1) (403 – 1) (404 – 1) (405 – 1) (410 – 1) (413 – 1)



Trabajamos en proporcionar entornos saludables y seguros para nuestro talento humano, en la formación y producción de conocimiento en el área de la salud mental; y en promover el bienestar y una transformación cultura basada en la excelencia. Conforme a esto, nuestros **315** colaboradores se encuentran comprometidos con el logro al cumplimiento de nuestra misión, visión y objetivos institucionales.

Durante el segundo semestre de la vigencia 2022, se aplicó encuesta a todos los niveles jerárquicos del hospital, con la intención de realizar un mapeo sociodemográfico y obtener información relevante de la población trabajadora.

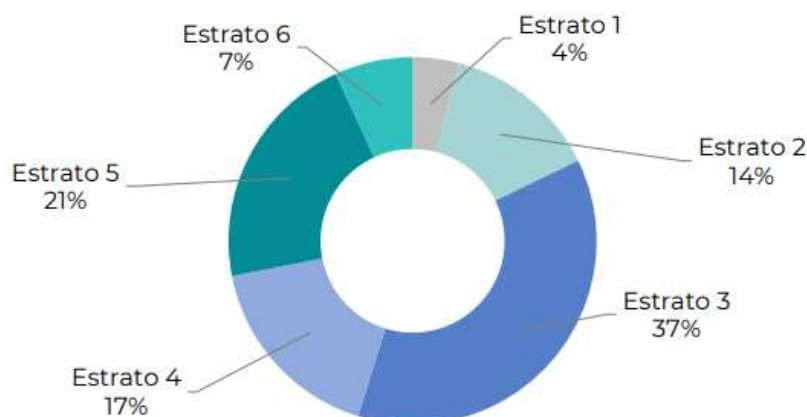
A continuación, compartimos algunos de los resultados obtenidos durante la encuesta.

**56,8%**  
Mujeres

**43,2%**  
Hombres



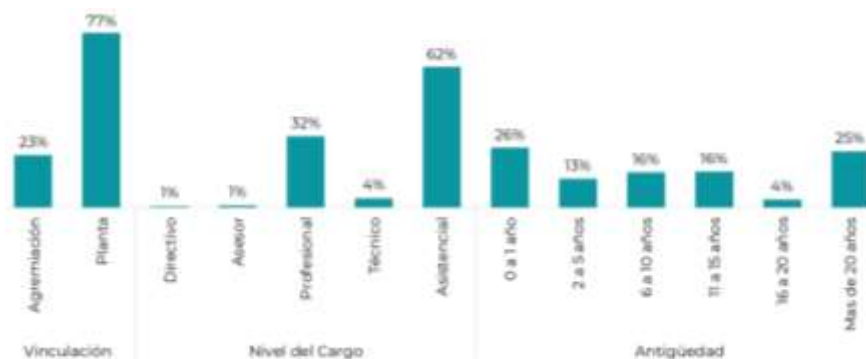
## ESTRATO SOCIOECONÓMICO COLABORADORES



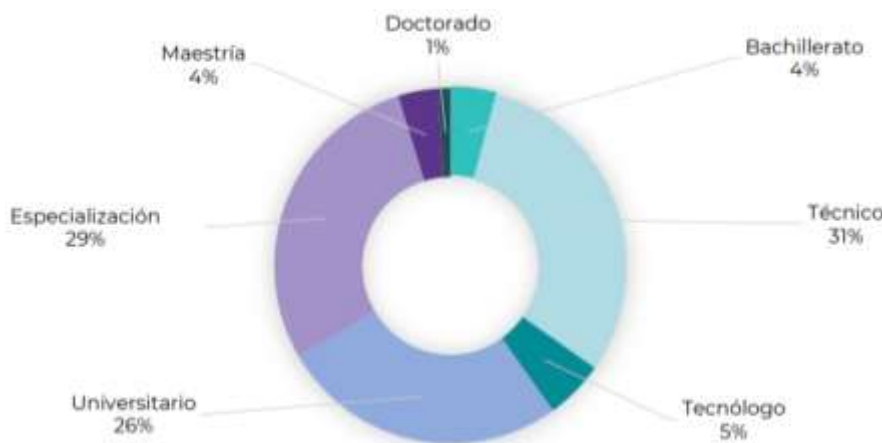
- De la totalidad de la población encuestada, el 56.8% son mujeres y el 43.2% son hombres, reduciendo la brecha en la vinculación laboral en nuestra institución.
- Se ha contribuido a disminuir los niveles de pobreza en la población, a través de la vinculación laboral de personas de bajo nivel socioeconómico (estratos 1 y 2), que dentro de la institución representan un 18% de los colaboradores.



## TIPO DE VINCIULACIÓN, NIVEL DEL CARGO Y ANTIGÜEDAD COLABORADORES



## NIVEL EDUCATIVO



- Continuando con la caracterización demográfica, podemos observar que el 77% de la totalidad de la población se encuentra vinculado directamente con el hospital.
- El 62% corresponde al nivel asistencial.
- El 64% de los trabajadores presenta una antigüedad de 2 o más años en la institución.
- El 25% de los trabajadores cuenta con más de 20 años de laborando en la institución.
- El 60% de los trabajadores poseen un nivel educativo de educación superior (universitario, especialización, maestría y doctorado).

## POTENCIANDO EL TALENTO

Estamos comprometidos con el desarrollo profesional y del talento, fortaleciendo las competencias del ser, saber y saber hacer, trabajamos para asegurar un acceso a oportunidades de formación, desarrollo y aprendizaje continuo, implementamos un proceso de evaluación, a través del cual se monitoriza el grado de satisfacción y la aplicabilidad de los conceptos.



Durante el 2022, se dio inicio al **Programa de Líderes y Equipos Conscientes**, el cual contó con la participación de 222 colaboradores, iniciando con estos 2 temas:

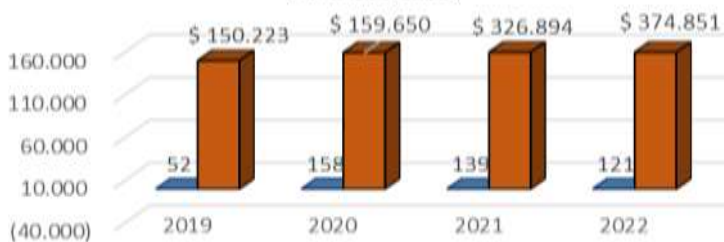
- Consciencia, Éxito en 3D y Habilidades Intrapersonales: Respons(h)abilidad y Humildad Ontológica.
- Relacionamento Constructivo: Comunicación Consciente v Neociación Constructiva.



Fuente: Oficina de Gestión del Talento Humano

## PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN - PIC

# DE CAPACITACIONES E INVERSIÓN  
(miles de pesos)



Durante la vigencia 2022, se realizaron 121 jornadas de capacitación, con una inversión de \$374.851.000, representando un incremento del 14.5% con respecto a la vigencia anterior.

En el 2022, se logró un cumplimiento a la programación del Plan Institución de Capacitación – PIC del **95%**.

## CUMPLIMIENTO PLAN DE CAPACITACIÓN



## DESARROLLO PROFESIONAL Y EVALUACIONES PERIÓDICAS DE DESEMPEÑO

Una vez consolidado el período anual de desempeño laboral 2022-2023, ciento cuarenta y nueve (149) funcionarios alcanzaron un nivel Sobresaliente (94%); cinco (5) funcionarios alcanzaron un nivel Satisfactorio (3%); sin embargo, cinco (5) funcionarios no tienen establecido el nivel de desempeño, debido a que no se les ha cerrado su período evaluativo.

### GESTIÓN DE COMPETENCIAS



### DESEMPEÑO LABORAL



El Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle, realizó la Evaluación de Desempeño Laboral EDL del período comprendido entre el 1 de febrero de 2022 y el 31 de enero de 2023 obteniendo una calificación promedio de 96.9% para la planta de funcionarios.

## PROTECCIÓN A NUESTROS COLABORADORES

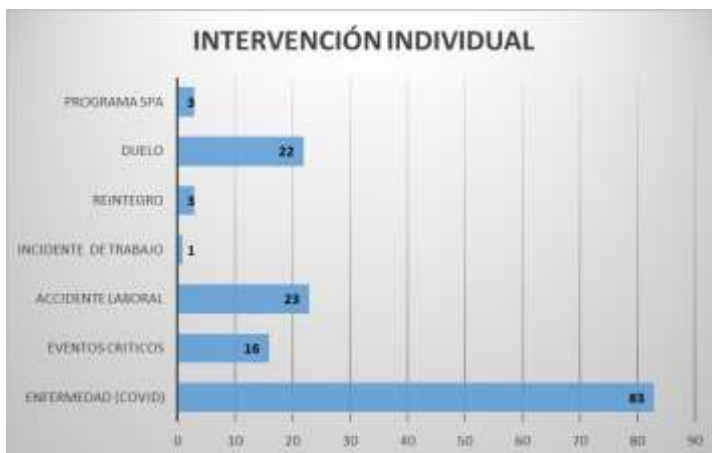
Nuestro hospital está comprometido con la protección de todos los colaboradores, enfocando nuestro trabajo para lograr los siguientes objetivos:

- Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores mediante la mejora continua en la gestión y desempeño de la seguridad y salud en el trabajo.
- Dar cumplimiento a los requisitos legales en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- Desarrollar actividades de promoción de la salud y de estilos de vida y trabajo saludable.
- Actualizar nuestra Matriz de identificación de Peligro, Evaluación y Valoración del Riesgo.
- Realizar inspecciones de seguridad.

## ALGUNAS ACTIVIDADES DEL 2022



- \* ACCIONES DE INTERVENCIÓN A EQUIPOS DE TRABAJO CON NECESIDADES DE ACOMPAÑAMIENTO DESDE EL PROGRAMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA - PVE PSICOSOCIAL.
- \* DANDO CUMPLIMIENTO AL DECRETO 109 DE 2021, SE REALIZARON SIETE (7) JORNADAS DE VACUNACIÓN.
- \* COBERTURA AL 100% DE LOS TECHOS DEL HOSPITAL CON LÍNEAS DE VIDA CERTIFICADAS, SISTEMAS DE LINEA DE VIDA HORIZONTALES FIJAS PARA TRABAJOS EN ALTURAS.
- \* DÍA DE LA CALIDAD COMO JORNADA DE SOCIALIZACIÓN DE EXPERIENCIAS Y RESULTADOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN.



El objetivo de las intervenciones individuales es facilitar la gestión de situaciones difíciles afrontadas por el personal, brindando orientación psicológica.

Durante el 2022, la mayoría de actividades tuvieron relación con el covid para un total de 83 actividades, seguido de 23 actividades relacionadas con accidentes laborales y 22 actividades de gestión del duelo.

En respuesta a hallazgos de la evaluación de riesgo psicosocial de la vigencia 2021, se incluyeron las siguientes acciones: evaluación fatiga laboral, evaluación de bienestar, evaluación clima laboral, evaluación factores de riesgo psicosocial y pausas activas psicosociales; siendo esta última la de mayor ejecución con un total de 416 actividades relacionadas.



El objetivo de las pausas activas, es orientar a los funcionarios en cuanto al uso de materiales y herramientas para incluir en sus descansos, actividades, ejercicios y técnicas que ayuden a reducir la fatiga no solo en el orden físico, sino también a nivel cognitivo y emocional, promoviendo así una cultura del autocuidado integral de la salud.

Frente a las evaluaciones se trata de buscar información objetiva que permita conocer la percepción del trabajador y el contexto general por el cual está atravesando la institución, buscando tomar decisiones con la mayor información posible.

**Nuestro propósito es ser una  
Institución socialmente  
responsable, innovadora, con  
entornos laborales saludables y  
humanizados, que nos  
conduzcan a la excelencia.**





# RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL



# BALANCE AMBIENTAL

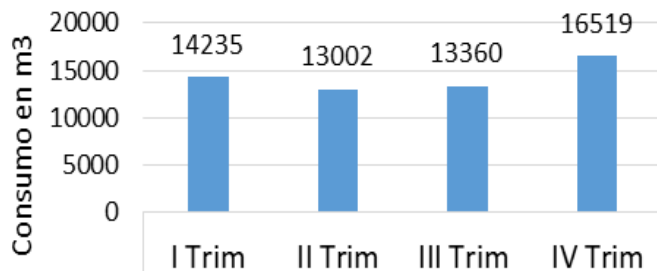
GRI (302 – 1) (303 – 5) (305 – 1) (306 – 2) (307 – 1) (403 – 4)



## CUIDADO DEL AGUA

En conmemoración al “**DÍA DEL AGUA**”, realizamos jornada de educación y sensibilización frente al cuidado de este recurso hídrico, en la cual participaron alrededor de **70** personas, quienes, mediante la actividad central, escribieron su compromiso de cuidar el agua, en cada gotita. Sin duda, fue una actividad de reflexión que permitió que los asistentes reconocieran el valor de este precioso líquido, para la salud y el cuidado de todos los seres vivos.

Se presenta el indicador de consumo de agua por trimestre, el cual tiene una meta de 0,5m<sup>3</sup>.



El hospital mantiene **los sistemas de recolección de aguas lluvias y de drenaje** sobre las salas de hospitalización 7 y 8, incluyendo tanques subterráneos de almacenamiento con sistema de conexión para uso en riego de jardines, lavado de pisos y baterías sanitarias. Con este sistema logramos reutilizar el agua lluvia recolectada, permitiendo disminuir el consumo de agua potable con un beneficio en términos ambientales y una reducción del costo del servicio en términos económicos.







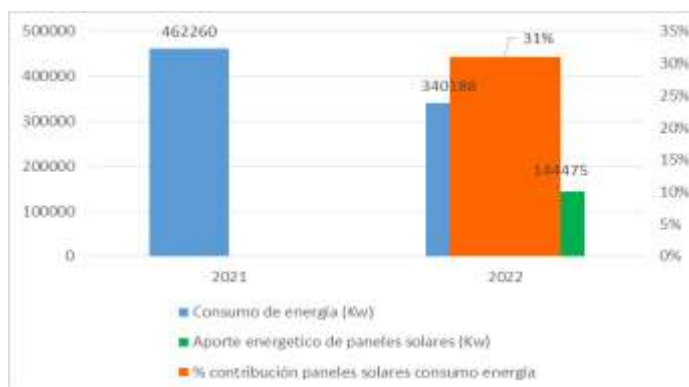
## EFICIENCIA ENERGÉTICA

El Hospital promueve el uso eficiente y ahorro de energía a través de la promoción de prácticas, tales como: apagar computadores, impresoras y demás equipos electrónicos al final de la jornada laboral; sensores en pasillos para controlar el consumo, entre otras:

**Luces led:** Como parte del programa producción más limpia, el Hospital realizó el cambio de **267** a luminarias tradicionales a luminarias led, lo cual ha contribuido en el confort térmico de las áreas del hospital y a la reducción de impactos ambientales asociados al uso y disposición de este tipo de elementos.

**Paneles Solares:** Durante el 2022, el sistema de suministro de energía limpia a través de la tecnología de los **444** Paneles Solares instalados en las cubiertas de 3 salas de hospitalización, como proyecto de actualización de la infraestructura tecnológica del Hospital, generó un impacto ambiental positivo, gracias a la reducción en la emisión de gases de efecto invernadero, y por ende en una reducción del calentamiento global; así como una reducción de costos asociados al uso del consumo de energía.

**Durante el 2022  
logramos una  
reducción de 31%  
de consumo al mes**



**Logramos una  
reducción de  
aprox. 2,73  
Ton/CO<sub>2</sub> al mes**



## ACCIÓN POR EL CLIMA Y CONSUMO RESPONSABLE



Conscientes de la importancia que tiene el entorno para la salud mental, conservamos una infraestructura con **amplias zonas verdes**, que cuentan con **diferentes especies arbóreas y plantas ornamentales**. El diseño de ambientes seguros, en contacto con la naturaleza, espacios abiertos y conexos, aportan valor al tratamiento, mejoran la experiencia y conciben una gran variedad de elementos y aspectos positivos para nuestros pacientes, familias y colaboradores.



## TRANSPORTE SOSTENIBLE



Desde el año 2022 se implementó la estrategia **"AL HOSPI EN BICI"**, promoviendo el uso de la bicicleta como medio de TRANSPORTE SOSTENIBLE, brindando un incentivo para los funcionarios que se sumen a esta estrategia en favor del planeta, teniendo en cuenta que promueve hábitos de vida saludable y reducción impactos asociados a las fuentes móviles y sus emisiones de CO<sub>2</sub>.

El Hospital como entidad socialmente responsable, desde el 2022 se encuentra participando en la Convocatoria del Ministerio de Salud y el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, relacionada con la estimación de huella de carbono en el sector salud, realizando nuestra primera estimación bajo la metodología GHG PROTOCOL aplicada a lo correspondiente a emisiones directas e indirectas, que involucran el consumo de agua, energía, gas, generación de residuos y el uso de combustibles fósiles; siendo nuestros principales generados de dichas emisiones, el consumo de energía y gas.



## GESTIÓN DE RESIDUOS

Durante el 2022, continuamos priorizando la prevención y reducción, logrando mantener una gestión integral de los residuos, lo cual incluye los aspectos de generación, segregación, movimiento interno, almacenamiento, desactivación, recolección, transporte, tratamiento y/o disposición final de los residuos; generando una minimización de costos de manejo de residuos y aportando a la economía circular.

Para esta gestión, el Hospital cuenta con el apoyo de empresas como Kimberly – Clark e INNOVA.

Durante la vigencia 2022, logramos incrementar en un 31% el aprovechamiento de residuos generados dentro de la institución, con una meta de 17%.

### RESIDUOS APROVECHABLES GENERADOS



Durante el 2022, de acuerdo al compromiso del Hospital con la promoción de buenas prácticas que contribuyen a la reducción de impactos ambientales derivados de la prestación del servicio de salud mental y el reconocimiento de la relación entre la salud humana y el ambiente, nos vinculamos al programa de Hospitales Seguros, Saludables y Sostenibles de la Secretaria de Salud Pública de Santiago de Cali, el cual es una tema de agenda de eficiencia energética, uso racional del recurso hídrico y gestión integral de los residuos.





MARIA FERNANDA BURGOS CASTILLO  
Gerente  
Hospital Departamental Psiquiátrico  
Universitario del Valle  
planeación@hdpuv.gov.co

Asunto: Respuesta solicitud vinculación al programa Hospitales seguros, saludables y sostenibles. Radicado N° 202241450100131002.

Cordial saludo,

En atención a su solicitud de ingresar al programa de Hospitales Seguros, Saludables y Sostenibles, me permito confirmar que la información fue recibida a satisfacción y la institución ya está registrada en nuestra base de datos. Próximamente se les estará compartiendo información sobre las actividades programadas.

Al contestar por favor cite estos datos:  
Radicado No.: 202241450200125301  
Fecha: 2022-12-30  
TRD: 4145.020.13.1.953.012530  
Rad. Padre: 202241450100131002



## OBJETIVOS DE LA AGENDA GLOBAL PARA HOSPITALES VERDES Y SALUDABLES



### Residuos

Reducir, tratar y disponer de manera segura los residuos de establecimientos de salud



### Energía

Implementar la eficiencia energética y la generación de energías limpias renovables



### Agua

Reducir el consumo de agua de los hospitales y suministrar agua potable

Todas las anteriores, son iniciativas por medio de las cuales el Hospital, como institución socialmente responsable, aporta al desarrollo sostenible de nuestro país y contribuye a reducir el impacto frente al consumo de agua y energía, la cantidad de residuos producidos, entre otros; bajo una mirada responsable hacia el medio ambiente.

**¡Estamos trabajando por una salud sin daño!**

# GESTIÓN DE CONOCIMIENTO: EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN EN SALUD



## DOCENCIA

Como hospital universitario, durante el 2022, continuamos brindando nuestros servicios articulados con la docencia e investigación técnico-científica, lo que nos acredita como un centro teórico-práctico orientado a la formación de profesionales y técnicos en salud con alto sentido social, ético y científico, destacamos nuestros convenios y alianzas con nueve (9) instituciones educativas de gran trayectoria y reconocimiento.



Recibimos por primera vez los programas de Tecnología en Regencia de Farmacia y Química Farmacéutica y consolidamos nuestros procesos de formación del talento humano en salud, impactando positivamente a 968 estudiantes de diferentes disciplinas en salud, quienes realizaron sus prácticas formativas en nuestra institución, fortaleciendo sus conocimientos y competencias en el área de la salud mental.

Así mismo, el Hospital continua con la programación de sus **"MIÉRCOLES ACADÉMICOS"**, en modalidad presencial y virtual, consolidándose como un espacio de gran valor social para nuestra institución, gracias a la contribución que realiza el hospital en los procesos académicos de los futuros profesionales y especialistas de estas ramas del sector salud; y la contribución en la apropiación de conocimiento en diversos temas, como:

- "La Salud como un Derecho Humano" dictado por la Pontificia Universidad Javeriana.
- "La comunicación como elemento fundamental en la prevención del suicidio".
- ¿Por qué la ética a tener en cuenta en los procesos de investigación y comités de ética debe ser la Bioética?
- Prevención y abordaje de la violencia sexual en personas con discapacidad desde un enfoque de determinantes sociales.
- "Caracterización Sociodemográfica y Clínica de los Niños, Niñas y Adolescentes Atendidos HDPUV entre 2014 - 2018".



## INVESTIGACIÓN

A través de nuestros dos (2) grupos de investigación inscritos ante el Ministerio de Ciencias, Tecnología e Innovación, durante el 2022, se realizaron las siguientes **publicaciones**:

- Experiencia con la intervención DIALOG+ en pacientes con enfermedad mental grave en servicios de consulta externa de Colombia.
- Factores asociados al reingreso hospitalario en pacientes con trastorno bipolar en el Valle del Cauca, Colombia.
- Una aplicación de realidad virtual con retroalimentación como una herramienta de psicoterapia para la esquizofrenia.
- La melancolía y otras tristezas: una interacción entre obras literarias y tratados médicos: (siglos XVI-XVIII).
- "Site agreement between baylor college of medicine and Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle".

### GRUPOS DE INVESTIGACIÓN

- Psiquiatría, Salud Mental y Sociedad
- Salud Mental y Epidemiología Psiquiátrica Asociado a la Universidad del Valle

## PARTICIPACIÓN EVENTOS DE APROPIACIÓN DEL CONOCIMIENTO



8:00 p.m.	"AVANZAR 4.0", PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS A TRAVÉS DE LA PROMOCIÓN DE DERECHOS Y LA ESTIMULACIÓN DE TALENTOS Y VOCACIONES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, PARA EL DESARROLLO Y TRANSFORMACIÓN DE SUS ENTORNOS EN CONDICIONES DE EMERGENCIA SANITARIA Y AISLAMIENTO SOCIAL	LUIS EDIER USMA OSORIO	Administrador de empresas de la Universidad Santo Tomás, Especialista en: Prevención de la Asociación Italiana de Psicología, Director General de la fundación Faro, consejero en Drogadependencias Nivel 2 de la alianza OCAD/DEA, (Comisión Interamericana de Control de drogas)	SALÓN RITZ
8:30 p.m.	MODELO DE ATENCIÓN EN SALUD MENTAL	DAVID ERNESTO MARTÍNEZ PÉREZ	Médico especialista en psiquiatría, maestrante en salud pública	SALÓN COLOMBIA
4:00 p.m.	LÍNEAS DE ESCUCHA, UNA ESTRATEGIA EN SALUD PÚBLICA PARA LA INTERVENCIÓN EN SALUD MENTAL, LAS VIOLENCIAS Y EL CONSUMO PROBLEMÁTICO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	RODRIGO LÓPERA	Psicólogo de la Universidad del Magdalena, Especialista en psicología clínica de la Universidad Pontificia Bolivariana, Profesional especializado de la Subdirección de Determinantes en Salud y coordinador de la Línea 106	SALÓN RITZ



**1er CONGRESO DE HUMANIZACIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD CON ENFOQUE TERRITORIAL**

Popayán, 27 de octubre de 2022

Enfermería  
**RICIO MUÑOZ**  
Hospital Departamental Psiquiátrico del Valle ESE  
Cali - Valle

Contenido temático:

En nombre del Hospital Universitario San José de Popayán ESE queremos expresar nuestro agradecimiento por su participación como conferencista en nuestro "1er Congreso de Humanización en los Servicios de Salud con Enfoque Territorial", realizado los días 10 y 11 de octubre de 2022 en la Ciudad de Popayán, departamento del Cauca - Colombia.

Su experiencia y conocimiento en los temas abordados permitieron que el evento fuera un éxito.

Ejemplo de esta magnitud nos permiten fortalecernos como institución de salud que promueve la gestión del conocimiento de calidad con el abordaje de temas importantes y de sensibilidad para el bienestar de los usuarios y comunidad en general.





**GENERANDO  
IMPACTO SOCIAL**



## SOCIALMENTE PARA PACIENTES, FAMILIA Y COMUNIDAD

Durante el 2022, el Hospital continuó brindando sus servicios en salud mental, de manera integral, a pacientes, familias, cuidadores y grupos organizados de la sociedad con un enfoque humanista, orientado en la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad mental y la rehabilitación psicosocial; mediante diversas actividades que permiten el bienestar físico y mental, una mejora en la calidad de vida de los pacientes y un retorno progresivo a la sociedad, encontrando como respuesta más inclusión y voz a estas condiciones mentales; a través de los siguientes pilares:

1. Reducción de Riesgos Sociales.
2. Estrategia orientadas a la reducción del estigma de personas en situación de discapacidad psicosocial.
3. Inclusión Social.
4. Solidaridad con las comunidades más vulnerables del Valle del Cauca.

En lo referente a la reducción de riesgos sociales, el hospital realiza una gestión solidaria para **pacientes sin red de apoyo**:

### REDUCCIÓN DE RIESGOS SOCIALES

De acuerdo con nuestro enfoque de responsabilidad social y el compromiso de aportar valor social con acciones concretas, el hospital realiza el **traslado hasta el domicilio** de aquellos pacientes sin red de apoyo o con dificultades económicas, con el fin de garantizar su seguridad y reducir los riesgos asociados a su alta vulnerabilidad psicosocial.



### REDUCCION DEL ESTIGMA DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD PSICOSOCIAL

Durante el 2022, el hospital desarrollo diversas estrategias entorno a la reducción del estigma y la exclusión social asociada a la discapacidad psicosocial; con el objetivo de favorecer su percepción como sujetos de derechos a recibir trato respetuoso, justo y digno; lo que de igual manera redunda en la adherencia al tratamiento terapéutico.

Entre las actividades realizadas por el hospital para contribuir a la reducción del estigma se encuentra la estrategia C.U.I.D.A.R.M.E.

# ESTRATEGIA C.U.I.D.A.R.M.E.

Durante el egreso hospitalario, se realiza una llamada de seguimiento “post-egreso”, teniendo en cuenta el diagnóstico, las necesidades individuales en salud y el plan de cuidados entregado a la familia, mediante la estrategia C.U.I.D.A.R.M.E.



Esta estrategia cuenta con una cobertura del **100%** de los pacientes que egresan del servicio de hospitalización, para un total de **3.630** egresos hospitalarios en la vigencia 2022, contribuyendo a la reducción de los reingresos de pacientes a los servicios de urgencias y hospitalización.

## C U I D A R M E

**Comunicación: “Manténgase en contacto”** Comuníquese con sus amigos o familiares que puedan ofrecerle apoyo emocional y ayuda práctica

**Urgencias:** Signos y síntomas de alarma en la enfermedad mental:

- Dificultades para dormir por días seguidos
- Cambios en el comportamiento como apatía, fatiga, irritabilidad o impulsividad
- Cambios en el estado de ánimo, como tristeza, euforia, temor
- Aislamiento social

**Información:**

1. Enfermedad: Que es, signos, síntomas
2. Signos de crisis o recaída
3. Cuidados en casa
4. Cuidados del cuidador

**Dieta:** Recomendaciones individuales de alimentación y cumplimiento de horarios.

**Ambiente:** Disposición y manejo de residuos, higiene del hogar, riesgos arquitectónicos (escaleras, balcones, azoteas), uso de tapetes que puedan ocasionar caídas, ubicación de la habitación con respecto a otras áreas a donde se desplace (baño, comedor, etc.), en especial si la persona tiene alguna condición de limitación de movilidad o visual, ventilación e iluminación de la vivienda.

**Recreación y uso del tiempo libre:** Brindar información y educación que apunten a prácticas recreativas saludables como caminatas, deporte y buen uso del tiempo libre.

**Medicamentos y Tratamientos No Farmacológicos:** Revisar la fórmula médica y discutir el horario más adecuado para la persona teniendo en cuenta las características de los medicamentos. Se hace énfasis en la duración del tratamiento, en especial cuando se trata de enfermedades crónicas que requieren medicación permanente.

**Espiritualidad:** La enfermedad, con frecuencia, constituye una oportunidad para replantear la vida, para resaltar lo que realmente resulta valioso para la persona, para proponerse nuevas metas que enriquecen la existencia y que impulsan al individuo para ir más allá, para trascender.

## INCLUSIÓN SOCIAL

Con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los pacientes con enfermedad mental, promoviendo su inclusión social mediante el desarrollo de diversos programas terapéuticos tendientes a lograr un mayor nivel de funcionalidad. Dentro de las iniciativas para la ejecución de este objetivo, durante el 2022 se destacan:



1. Feria Artística y de Emprendimiento.
2. Festival de Cuentos Escritos.
3. Creación de Libro.
4. Tienda Simulada.

### 1. FERIA ARTÍSTICAS Y DE EMPRENDIMIENTO

Espacio concebidos en el marco de la política de humanización de la atención y reducción del estigma, con el propósito de:

- 1) Disminuir el estigma y promover la inclusión social, a través de técnicas narrativas y el desarrollo de proyectos laborales.
- 2) Desarrollar la capacidad narrativa de los participantes, lo cual permite el aprendizaje de su propia auto percepción; y resignificarse como sujetos de derechos que aportan a una sociedad que los incluye y los reconoce como personas con capacidades y habilidades.
- 3) Fomentar el buen uso del tiempo de ocio en temas creativos que les permitan acceder al mundo de la cultura e integrarse socialmente en medios normalizados y aporten a la prevención del consumo de sustancias psicoactivas.





## FESTIVAL DE CUENTOS ESCRITOS

En el 2022, reactivamos la estrategia que surgió desde el año 2019 y fue dirigida a motivar y estimular el desarrollo de capacidades narrativas en pacientes con enfermedad mental, cuyo lema inicial fue **"LEMA DE MI ALMA"** y a partir de esta vigencia se denomina **"CREA, TRANSFORMA Y CUÉNTANOS"**.

El proceso de escritura de los cuentos se realiza con apoyo de Grupo de Educación en Salud G.E.S., auxiliares de terapia ocupacional y practicantes de psicología; quienes realizan un proceso de psicoeducación para familiarizar a los participantes con la estructura del cuento y documentan las experiencias y habilidades que se logran identificar en el paciente durante el proceso.



Durante esta actividad se visibiliza la inclusión social, resignificando y complementando las perspectivas sobre sí mismos y sobre sus compañeros, disminuyendo el estigma y fortaleciendo sus redes de apoyo. De igual manera, se favorece la escucha, se fortalece la empatía, la comprensión y la creatividad; y se visibilizan habilidades personales, trabajo en grupo, memoria, imaginación, creatividad y emotividad.



El sentimiento de utilidad y capacidad se hace explícito, pues los participantes se identifican como creadores y autores de narrativas y proyectos laborales con sentido social, lo que les permite reconocerse como personas capaces de crear, transformar y contar sus vivencias, pensamientos e intereses.

Esta estrategia impacta en las familias, logrando un acercamiento más empático a los diversos diagnósticos; no solo desde la enfermedad; sino desde el reconocimiento de capacidades, fortalezas, talentos y aptitudes de los pacientes.



## TIENDA SIMULADA

La estrategia de “tienda simulada” fue desarrollada en el año 2022 con apoyo de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali, en la que participaron pacientes del programa de Hospital Día, quienes durante todo un día desempeñaron diferentes roles en un espacio de simulación ubicado en la Universidad, en donde recibieron apoyo del programa de administración de empresas para así poder ejecutar los siguientes roles en un minimercado:

1. Inventarios y bodega.
2. Surtir estanterías.
3. Gestión de caja y contabilidad básica.
4. Habilidades de comunicación con diferentes tipos de cliente.
5. Atención al usuario y satisfacción.

El proyecto se integra de tal manera que aporta con relaciones y actividades urbanas y rutinarias del día a día, donde los pacientes participantes lograron desarrollar habilidades, competencias y experiencia para el desarrollo de sus futuros emprendimientos.



## ATENCIÓN EXCLUSIVA PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Durante el 2022, de acuerdo con nuestro compromiso de contar con una infraestructura humanizada, el hospital inauguro un espacio exclusivo, óptimo y con alta sensibilización social para la atención de **niños, niñas y adolescentes** con necesidades de atención en salud mental, que permite a los pacientes y sus familias llevar a cabo sus tratamientos en un espacio de bienestar que garantiza el juego, el esparcimiento y la comodidad; y favorece la memoria, estimula la imaginación y brinda una sensación de seguridad.



## CELEBRACION DÍA DEL NIÑO

Aprovechamos el área exclusiva para la atención de **niños, niñas y adolescentes** para celebrar a nuestros pacientes de pediatría en su día con diferentes actividades lúdicas y de esparcimiento. Actividades que además sirven de apoyo al proceso terapéutico.



## SOLIDARIDAD CON PACIENTES EN SITUACIÓN DE ABANDONO O SIN RED DE APOYO

El Hospital ha asumido su responsabilidad social respecto a los pacientes que son dejados en situación de abandono en nuestro Hospital, lo cual se convierte en una clara consecuencia sectorial y sociales para la institución, en vista de que estos servicios no pueden ser reconocidos con cargo a los recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud, según lo preceptuado en el artículo 154 de la Ley 1450 de 2011.



Actuamos conforme a nuestros principios y el respeto por los derechos humanos de estos pacientes.

## SOLIDARIDAD CON LAS COMUNIDADES MÁS VULNERABLES DEL VALLE DEL CAUCA

Durante el 2022, continuamos realizando intervención a los principales problemas relacionados con la salud mental, en los 40 municipios del Valle del Cauca, a través de la línea 106, como **centro de escucha telefónico** de apoyo psicosocial; y de las actividades de participación social y comunitaria desde los programas de servicios amigables para adolescentes y de familias fuertes, el fortalecimiento de la red de cuidadores, el grupo de educación en salud GES y las estrategias para la prevención del consumo de sustancias psicoactivas.



#### Consolidado de atenciones Línea 106 Teleamigos intramural, año 2022

**Objetivo:** Brindar un espacio de escucha y acompañamiento psicológico para la promoción y la prevención de los riesgos en salud mental, destinado a la población del Valle del Cauca que se comunica marcando al 106 o al whatsapp 3105356615

Mes	N° de atenciones	Tipo de intervención
enero	2.718	Individual
febrero	2.138	Individual
Marzo	2.055	Individual
abril	2.114	Individual
mayo	1.795	Individual
junio	1.474	Individual
julio	2.284	Individual
Agosto	3.130	Individual
septiembre	2.103	Individual
Octubre	2.130	Individual
Noviembre	2.259	Individual
Diciembre	2.946	Individual
<b>Total</b>	<b>27.146</b>	

Durante la vigencia 2022, se realizaron **27.146** actividades **individuales** y **5.156** actividades **grupales** desde la línea 106 intramural.

#### Proyecto Línea 106 extramural, año 2022

**Objetivo:** Promover la salud mental y prevenir sus riesgos, en los estudiantes de básica primaria de las diferentes instituciones educativas del departamento del Valle. El grupo de psicólogos se encargó de realizar con los niños y niñas de los diferentes grados, actividades grupales de tipo lúdico sobre la gestión de emociones y la salud mental. Como parte de la actividad se pidió a los niños y niñas elaborar una carta que posteriormente es leída, permitiendo identificar alertas ante posibles situaciones de riesgo, como abuso sexual, maltrato infantil, duelo, entre otras. Dichas alertas son socializadas con los encargados de las instituciones educativas, pidiendo se realice seguimiento y atención a las mismas. Finalmente los niños reciben la respuesta de su carta, la cual fue elaborada por los psicólogos.

FECHA	MUNICIPIO	INSTITUCION EDUCATIVA	SEDE	URBANO / RURAL	TOTAL NIÑOS INTERVENIDOS POR SEDE	ALERTAS POR SEDE	TOTAL NIÑOS INTERVENIDOS POR MUNICIPIO	TOTAL ALERTAS POR MUNICIPIO	TIPO DE INTERVENCIÓN
<b>TOTAL</b>	<b>40 Municipios</b>	<b>75 instituciones educativas visitadas</b>	<b>110 sedes visitadas</b>	<b>80 urbanas y 30 rurales</b>	<b>13.021</b>	<b>1.642</b>	<b>13.021</b>	<b>1.642</b>	Grupal

Extramuralmente se visitaron **75 instituciones educativas, 110 sedes, 80 urbanas y 30 rurales** para un total de **13.021** niños intervenidos.



## COMPARATIVO CONTACTOS LINEA 106 INTRAMURAL 2.021 - 2.022

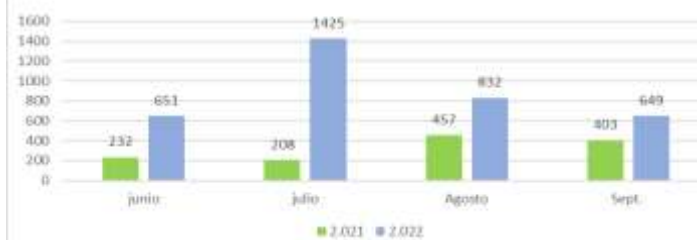


Respecto a la vigencia 2021, durante el 2022 se aumentó el número de contactos durante los meses de enero, marzo, mayo y agosto; siendo el incremento más representativo durante el mes de marzo en un 32%.

Durante el periodo 2022, se incrementó de uso de la línea 106 por parte de los niños de 4 a 13 años durante los meses de junio, julio, agosto y septiembre; teniendo el mayor aumento durante el mes de julio en un 685%.

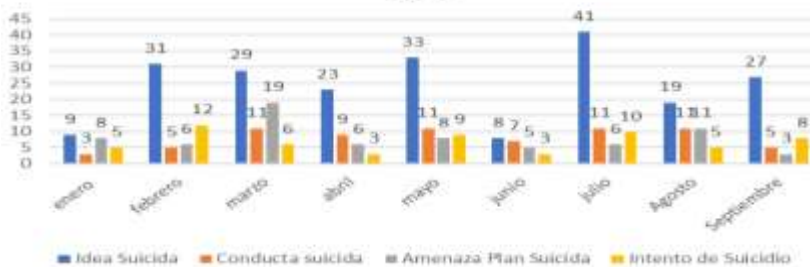
## INTERACCIÓN NIÑOS Y NIÑAS

COMPARATIVO ENTRE AÑO 2.021 - 2.022 INTERACCIÓN NIÑOS Y NIÑAS DE 4 A 13 AÑOS LINEA 106



## CONDUCTA SUICIDA

USO LINEA 106 - CATEGORIA CONDUCTA SUICIDA 2022



En la gráfica se observa el incremento de atención por ideación suicida entre enero a septiembre de 2022, ante lo cual estuvo atento a realizar su intervención de manera oportuna, ética y con alto sentido de responsabilidad social.







## SOCIALMENTE POR NUESTROS COLABORADORES

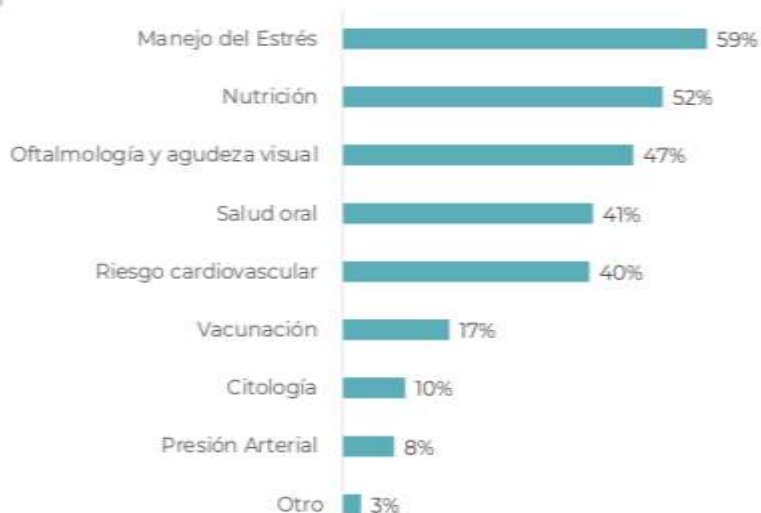
Durante el año 2022, el Plan Institucional de Bienestar Social, Estímulos e Incentivos fue calificado con un 89% de favorabilidad por parte de nuestros funcionarios.

Con el objetivo de mejorar la experiencia del funcionario al interior del Hospital, consultamos a nuestros colaboradores sobre sus intereses y necesidades, lo que permitió establecer un Programa de Bienestar que aborde de manera integral cuatro (4) ejes de la vida laboral del funcionario, propuestos para la vigencia 2023.

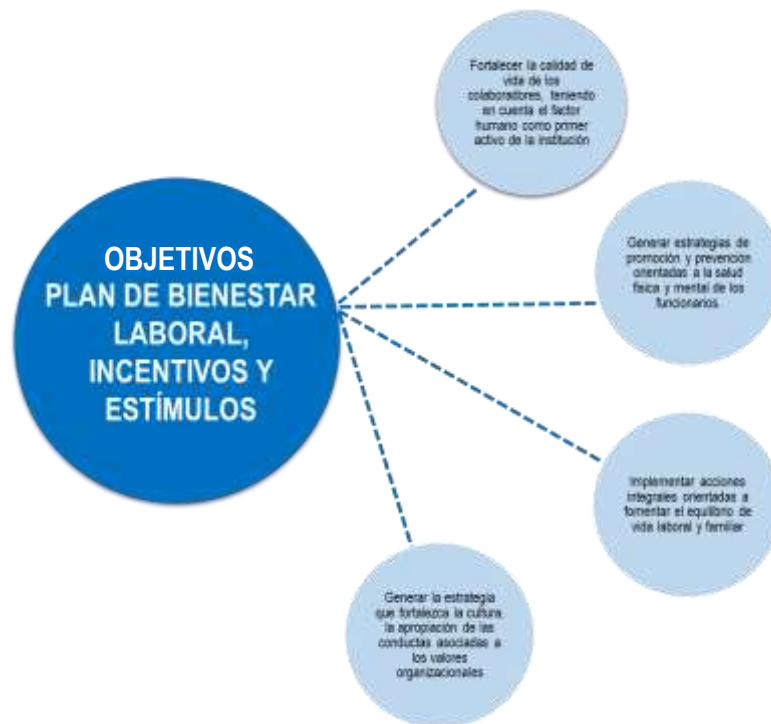
### Actividades que a los colaboradores les gustaría que organizara la empresa



### Interés en actividades de la salud



- De la totalidad de la población encuestada, las actividades de mayor interés son: compartir con la familia con un 59%, y prevención y promoción de la salud mental con un 57%.
- De la totalidad de la población, podemos observar que entre los eventos de mayor interés se encuentran: obras de teatro y/o stand up comedy con un 59% y clases de danza y baile con 53%.



Durante el 2022, el Hospital continuó trabajando en la promoción y el desarrollo de actividades incentivos, eventos y espacios de bienestar y entornos saludables y seguros para el talento humano de la institución, en torno a nuestra apuesta por la transformación cultura.

A continuación, algunas de las actividades propuestas y desarrolladas:



### RECONOCIMIENTO A LA LABOR

El hospital reconoce y agradece la importante y valiosa labor de los colaboradores, siempre al servicio de la institución, brindando un servicio con calidad y calidez a los pacientes, y hacen todo lo posible para que ellos puedan disfrutar de una mejor calidad de vida.



### BOTÓN INSTITUCIONAL POR QUINQUENIOS

Durante la vigencia 2022, se realizó entrega de botón institucional por quinquenios, como reconocimiento por el tiempo de servicio prestado al Hospital y su aporte al logro del cumplimiento de los objetivos institucionales a 66 funcionarios y sus familias





## **DIA NACIONAL DEL SERVIDOR PÚBLICO**

Se conmemoró el Día del Servidor Público, con un espacio de reflexión institucional para reconocer la valiosa labor que realizan los servidores públicos cada día en nuestra institución. La Gerencia participó de esta conmemoración exaltando el trabajo dedicado y la entrega de los Servidores Públicos desde cada una de las diferentes áreas del hospital.

---



## **PAUSAS ACTIVAS LÚDICAS**

Promoción de la salud de los colaboradores y de un ambiente psicosocial saludable en el ámbito laboral, que mejora las condiciones de trabajo y disminuye los riesgos laborales, a través de diversas actividades lúdicas durante las pausas activas.

---



## **CAMINATA ECOLÓGICA**

Jornadas de esparcimiento y recreación al aire libre con los colaboradores y sus familias, incentivando el contacto con la naturaleza y el cuidado del medio ambiente; y promoviendo la actividad física como un hábito saludable que fortalece el bienestar físico y mental, por la tranquilidad que ofrece un entorno natural. La actividad conto con la participación de 150 personas.

---



## **DIA DEL NIÑO**

Con ocasión del día del niño, celebramos con los hijos de nuestros funcionarios, generando un espacio de esparcimiento con todos nuestros niños.

---



## **DEPORTISTAS DE ALTO RENDIMIENTO**

El hospital brinda apoyo a funcionarios deportistas de alto rendimiento con licencia remunerada durante sus compromisos deportivos.

---

## SALA AMIGA DE LA FAMILIA LACTANTE



Durante el 2022, se consolidó el uso de la **Sala Amiga de la Familia Lactante**, un espacio cálido y amable, que cuenta con los estándares mínimos de dotación, higiene y salubridad para que nuestras madres puedan hacer uso de ella y cumplan con su proceso de extracción y conservación de la leche materna bajo normas técnicas de seguridad, para luego transportarla al hogar y disponer de ella para alimentar a su bebé durante su ausencia temporal. De esta manera nos adherimos a la Estrategia Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia (IAMÍ) que es una iniciativa propuesta al país por Unicef.

## INVERSIÓN PLAN DE BIENESTAR



El Plan de Bienestar Social, Estímulos e Incentivos vigencia 2022 se cumplió en un 100%. La inversión se incrementó en un 20% con referencia a la vigencia anterior, lo que ha impactado favorablemente el clima organizacional.

**¡Estamos trabajando con gran sentido y compromiso social!**

# R E T O S

01. CONTINUAR CON EL FORTALECIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS ENFOCADOS HACIA LA INCLUSIÓN Y LA REDUCCIÓN DEL ESTIGMA ANTE LA ENFERMEDAD MENTAL.

---
02. IMPLEMENTAR EL NUEVO PLAN DE BIENESTAR Y LOGRAR CON SU DESARROLLO LA SATISFACCIÓN TOTAL DE NUESTROS COLABORADORES.

---
03. FORTALECER LA CULTURA ORGANIZACIONAL CON UN ENFOQUE HUMANISTA, SOSTENIBLE Y SOCIALMENTE RESPONSABLE.

---
04. TOMAR ACCIONES PARA CONTRIBUIR A LA REDUCCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO Y EL IMPACTO AMBIENTAL.

---
05. GENERAR ESTRATEGIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE NUESTRAS ACTIVIDADES DE MAYOR IMPACTO SOCIAL.

## 2 0 2 3

## CONTENIDO GRI

Contenido GRI	Enfoque temático	Ubicación IS/Respuesta	ODS	Página
<b>Acerca de este Informe</b>				
<b>Capítulo 1. Somos el Hospital Psiquiátrico</b>				
102-1	Nombre de la organización	Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E.		11
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Capítulo 1. Somos el Hospital Psiquiátrico Servicios y Programas (psiquiatricocali.gov.co)	3	14
102-3	Ubicación de la sede	Zona Urbana Principal Calle 5 No. 80-00 Sede Carrera 3 Oeste No 11-49	N. A	11
102-4	Ubicación de las operaciones	Capítulo 1. Somos el Hospital Psiquiátrico	N. A	11
102-5	Propiedad y forma jurídica	Empresa Social del Estado – E.S.E.	N. A	11
102-6	Mercados servidos	Capítulo 1. Somos el Hospital Psiquiátrico	N. A	14
102-7	Tamaño de la organización	Capítulo 1. Somos el Hospital Psiquiátrico	N. A	11
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Capítulo 3. Talento Humano	8	32
102-9	Cadena de suministro	Capítulo 1. Somos el Hospital Psiquiátrico		13, 20
102-11	Principio o enfoque de precaución	Acerca del Informe		2
102-12	Iniciativas externas	Capítulo 2. Cuidando de la salud con un enfoque humanizado	3	27
102-13	Afiliación a asociaciones	Capítulo 2. Cuidando de la salud con un enfoque humanizado	3	27-28
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Capítulo 1. Somos el Hospital Psiquiátrico	N. A	17
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Capítulo 1. Somos el Hospital Psiquiátrico	N. A	15
103	Enfoque de gestión	Capítulo 2. Cuidando de la salud con un enfoque humanizado	3	27
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Acerca de este Informe.		2
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Capítulo 2. Cuidando de la salud con un enfoque humanizado	6	27
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Capítulo 4. Responsabilidad Medioambiental	6	40



<b>303-5</b>	Consumo de agua	Capítulo 4. Responsabilidad Medioambiental	6	<b>40</b>
<b>302</b>	Energía	Capítulo 3. Responsabilidad Medioambiental	7	<b>41</b>
<b>302-1</b>	Consumo energético dentro de la organización	Capítulo 4. Responsabilidad Medioambiental	7	<b>41</b>
<b>306-2</b>	Residuos por tipo y método de eliminación	Capítulo 4. Responsabilidad Medioambiental	12, 13	<b>42</b>
<b>403-1</b>	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Capítulo 3. Talento Humano	8	<b>36-37</b>
<b>403-5</b>	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Capítulo 3. Talento Humano	8	<b>36-37</b>
<b>403-6</b>	Fomento de la Salud de los trabajadores	Capítulo 3. Talento Humano	8	<b>37-38, 60</b>
<b>403-9</b>	Lesiones por accidente laboral	Capítulo 3. Talento Humano	8	<b>36-37</b>
<b>403-10</b>	Dolencias y enfermedades laborales	Capítulo 3. Talento Humano	8	<b>36-37</b>
<b>413-1</b>	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Capítulo 5. Fortaleciendo la educación e investigación en salud	4, 10, 16, 17	<b>46-47</b>
		Capítulo 6. Generando Impacto Social		<b>49-61</b>

